

## Stellenausschreibung

Der Deutsche Segler-Verband ([www.dsv.org](http://www.dsv.org)), olympischer Spitzensportverband im Deutschen Olympischen Sportbund (DOSB), betreut 1300 Mitgliedsvereine in allen Fragen rund um den Segelsport, vom olympischen Segeln über das Fahrtensegeln bis zum Surfen, Kitesurfen, Katamaran-, See- und Hochseesegeln. Darüber hinaus ist er verantwortlich tätig im Bereich der Sicherheit der Sportschiffahrt auf deutschen Seen und Wasserstraßen. Für den Standort Hamburg suchen wir ab sofort einen Mitarbeiter IT-Abteilung / 1st Level Support (m/w).

### Das Aufgabengebiet:

- Unterstützung unserer Anwender bei Soft- und Hardwareproblemen im 1st und 2nd Level Support
- Schnelle eigenständige Problemlösung per Telefon, remote oder persönlich
- Analyse und Bearbeitung eingehender Supporttickets
- Dokumentation von Störungen und Anfragen im Ticketsystem in vorwiegend deutscher Sprache
- Unterstützung bei der Betreuung der ERP-Systeme
- Aufbau, Wartung und Betreuung der Arbeitsplätze, Notebooks, Drucker sowie Verwaltung und Betreuung der Smartphones
- Betreuung der Fat- und Thin-Client-Umgebung
- Sicherstellung der Erreichbarkeit des IT-Supports
- Tätigkeiten in Projekten
- Weitere spannende und abwechslungsreiche Aufgaben rund um das Thema IT

### Ihr Profil:

- Eine abgeschlossene Ausbildung/Weiterbildung im IT-Bereich, beispielsweise als Fachinformatiker/-in für Systemintegration, IT-Systemkaufmann/-frau oder IT-Systemelektroniker/-in
- 3 bis 5 Jahre Berufserfahrung im User Helpdesk
- Gute Kenntnisse im Umgang mit Windows-Betriebssystemen sowie routinierter Umgang mit Netzwerkdiensten und ERP-Systemen
- Erfahrungen in der Software-Verteilung
- Gute Kenntnisse im Umgang mit Microsoft Dynamics NAV oder ähnlichen ERP-Systemen
- Ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit, sowie ein hohes Maß an Kundenorientierung
- Hohe Einsatzbereitschaft und Spaß an der selbstständigen Arbeit in einem funktionierenden Team
- Sorgfältige, präzise und selbstständige Arbeitsweise

Bitte senden Sie Ihre aussagefähige Bewerbung unter Angabe Ihrer Verfügbarkeit per Post oder E-Mail an:

DSV Segel-Service GmbH  
Heiko Radke  
Gründgensstraße 18  
22309 Hamburg  
E-Mail: [heiko.radke@dsv.org](mailto:heiko.radke@dsv.org)

DSV Segel-Service GmbH  
Gründgensstraße 18  
22309 Hamburg  
Telefon + 49 (0)40 . 63 20 09-18  
Telefax + 49 (0)40 . 63 20 09-25  
[info@dsv-service.org](mailto:info@dsv-service.org)  
[www.dsv.org](http://www.dsv.org)

Sitz der Gesellschaft Hamburg  
Handelsregister Hamburg B 17306  
Geschäftsführer: Goetz-Ulf Jungmichel

USt-IdNr. DE11 861 9945  
St.-Nr. 17 837 000 14

Deutsche Bank Hamburg  
IBAN: DE29 2007 0000 0406 0604 00  
BIC (Swift-Code): DEUTDEHHXXX

Postbank Hamburg  
IBAN: DE77 2001 0020 0304 3112 09  
BIC (Swift-Code): PBNKDEFF200